



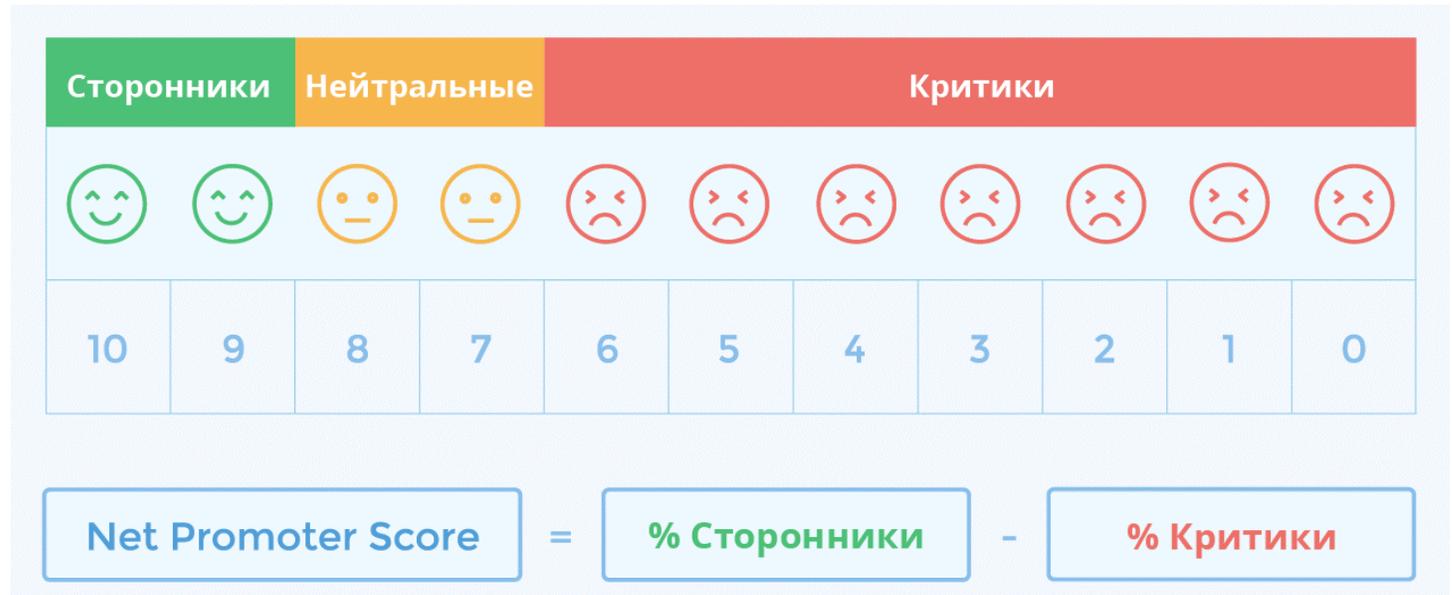
**Исследование сетей
взаимодействия
сотрудников
ГБОУ СОШ №386
Кировского района
Санкт-Петербурга,
2023 год**

Оценка внутреннего потенциала
и поиск точек роста

Уровень лояльности сотрудников

Вопрос «С какой вероятностью Вы порекомендовали бы работу в вашей образовательной организации своим друзьям или знакомым?»

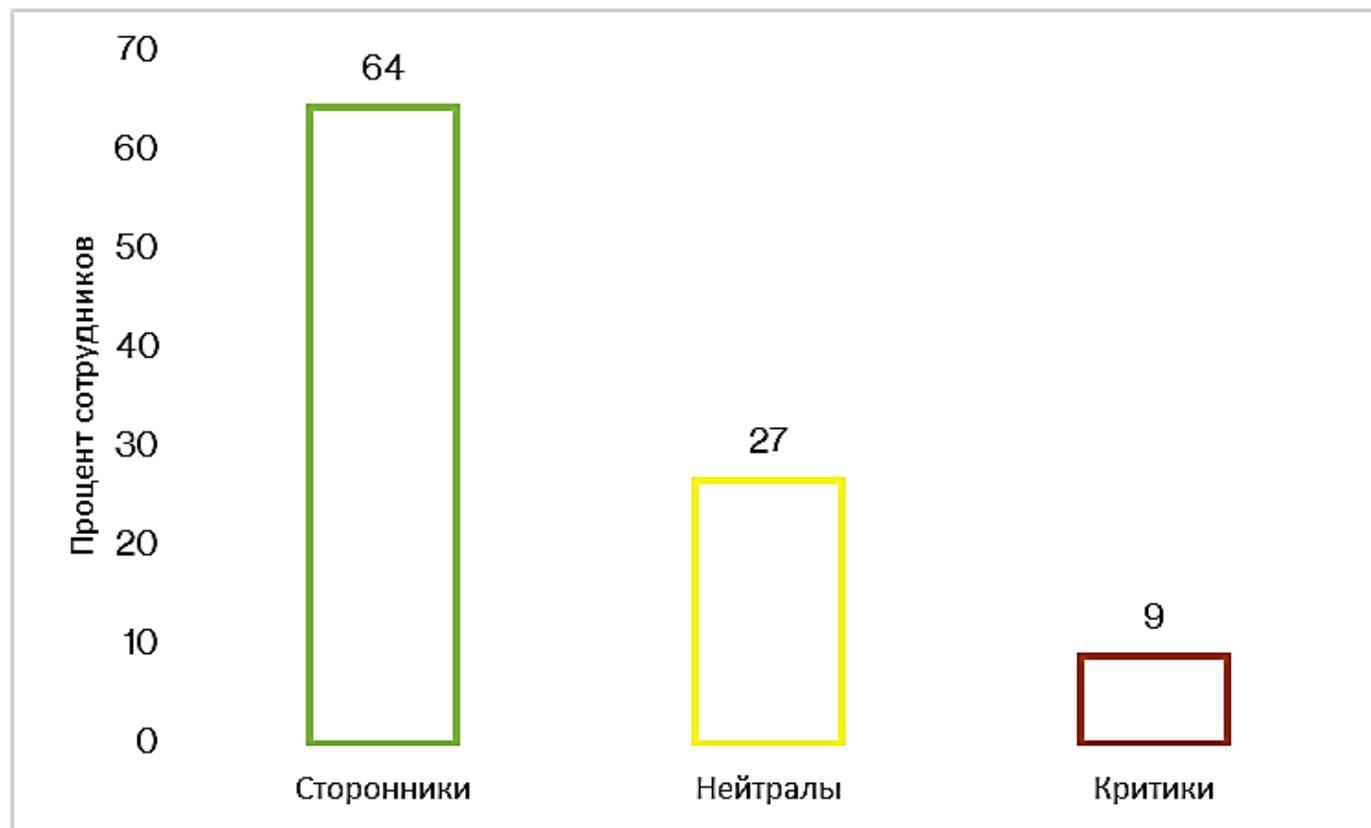
Интерпретация результатов с помощью индекса клиентской лояльности NPS



Уровень лояльности сотрудников

NPS

55%

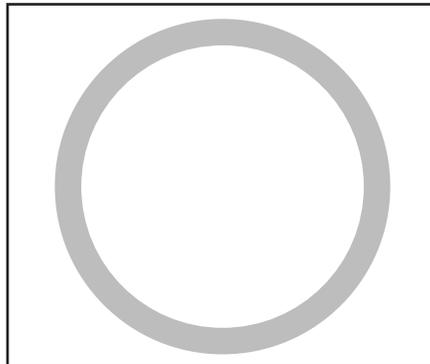


Правила чтения сетевых графиков

Плотность сети – процент реальных связей от общего количества возможных связей.

Модулярность – уровень формирования сложных форм взаимодействия в сети на основе наблюдаемых связей.

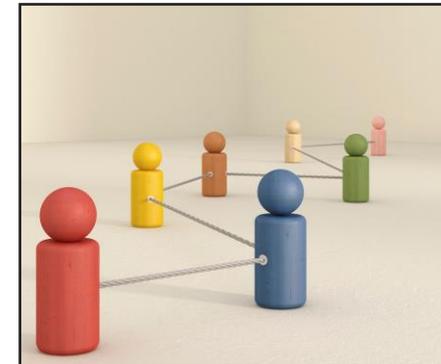
Реципрокность – доля взаимных связей к общему количеству связей в сети.



Сотрудники



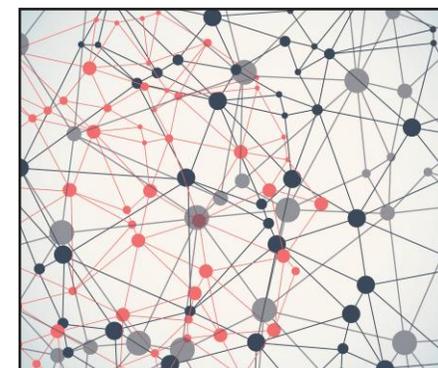
Связи



Позиция
в сети



Размер и цвет
кружков



Ключевые
характеристики
сети

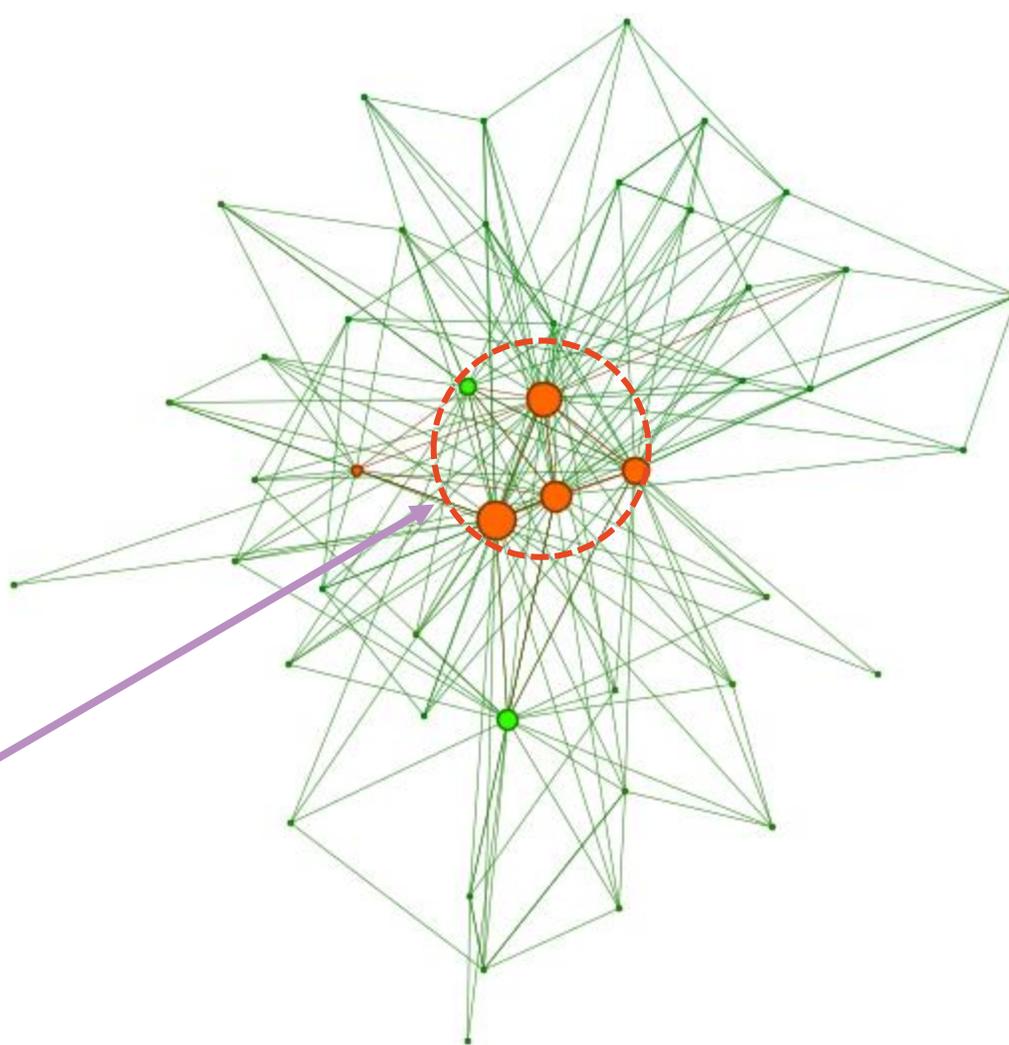
Обмен важной информацией в профессиональном взаимодействии

Вопрос «От кого из коллег Вы получаете информацию, необходимую Вам для выполнения своей работы?»

Цветовые маркеры: **сотрудники**, **руководство**

Размер кружка пропорционален количеству выборов

Уязвимое место в структуре взаимодействия – общий обмен информацией завязан на представителей управленческой команды

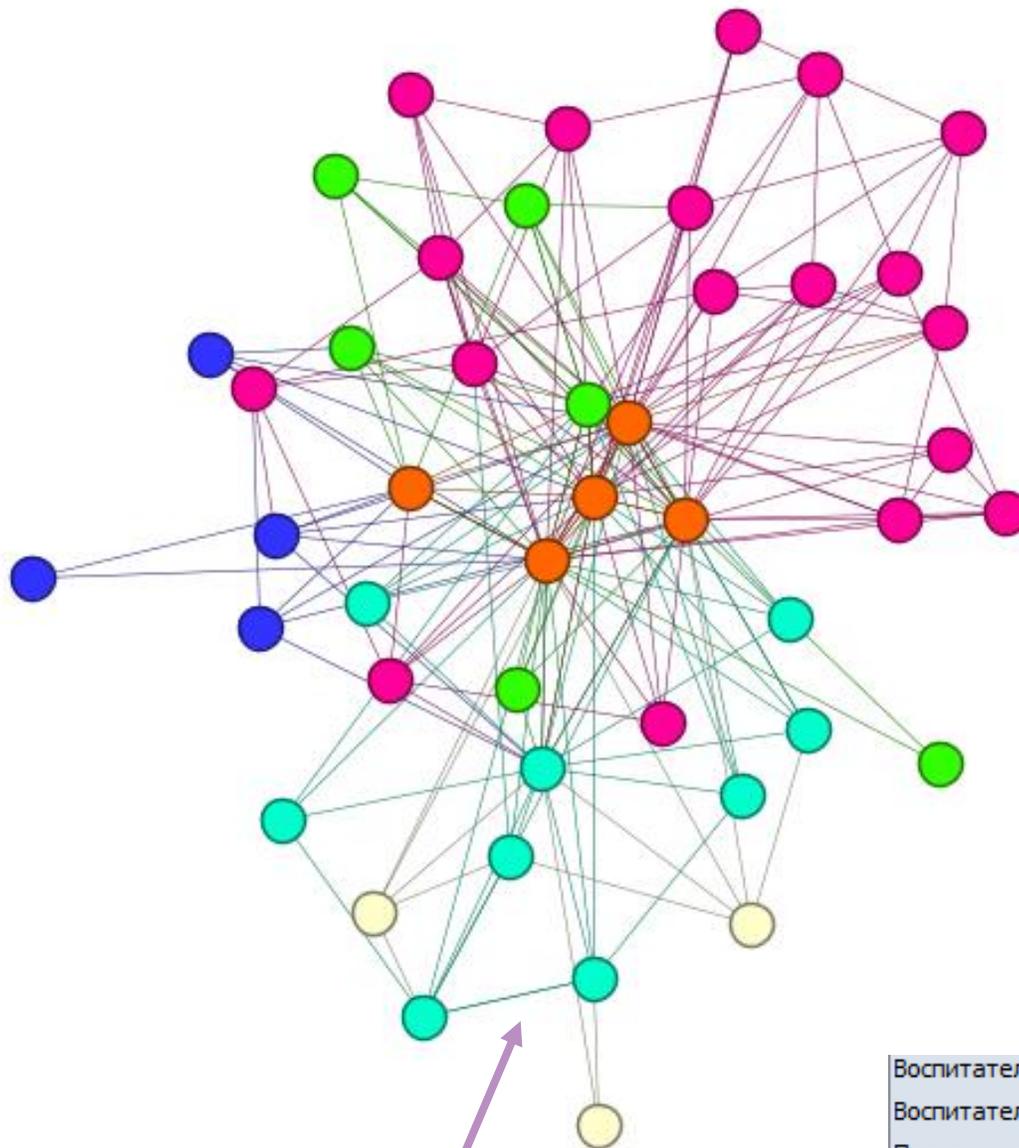


Характеристика сети	Значение
Количество связей (max 220)	206
Плотность (max 100%)	94%
Коэффициент модулярности (max 1)	0,238
Коэффициент реципрокности (max 1)	0,096

Обмен важной информацией в профессиональном взаимодействии

Вопрос «От кого из коллег Вы получаете информацию, необходимую Вам для выполнения своей работы?»

Цветовые маркеры – группа сотрудников



- Воспитатели
- Воспитатели ГПД
- Педагоги доп. образования
- Преподаватели начальных классов
- Преподаватели старших классов
- Прочие специалисты
- Прочий пед. персонал
- Руководители

Дефицит горизонтальных связей в обмене важной информацией между сотрудниками

Периферийная позиция молодых специалистов – риск проявления эффекта «профессионального одиночества»

Обмен важной информацией в профессиональном взаимодействии

Вопрос «От кого из коллег Вы получаете информацию, необходимую Вам для выполнения своей работы?»

Цветовые маркеры – название должности

Руководители

Преподаватели гуманитарного блока дисциплин

Преподаватели естественно-научного блока дисциплин

Преподаватели начальных классов

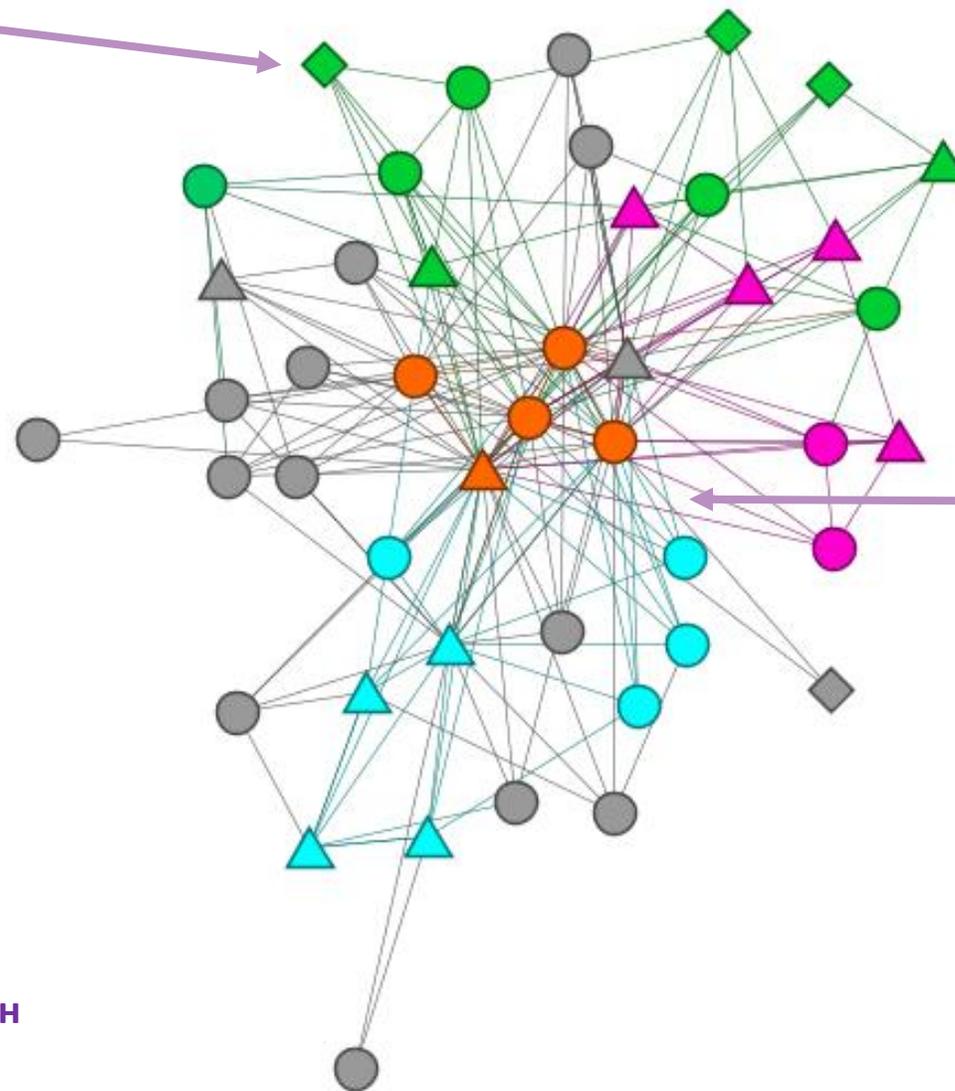
Другие специалисты



Молодые специалисты



Более 20 лет проработали в школе



Взаимодействие преподавателей начальных и старших классов замыкается на нескольких представителях управленческой команды

Уязвимое место в структуре взаимодействия – практика обращения за помощью сфокусирована на нескольких представителях управленческой команды

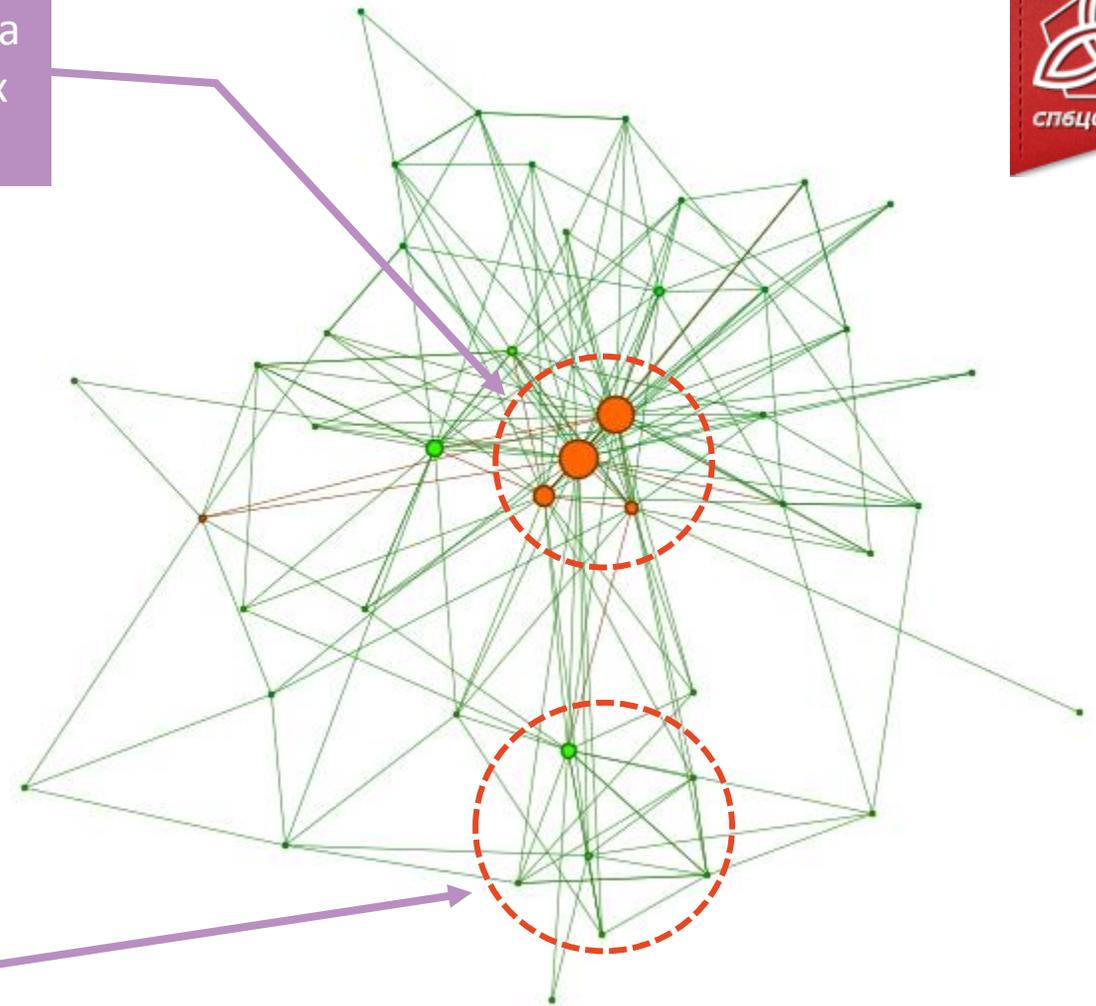
Помощь в решении рабочих задач

Вопрос «К кому из коллег Вы обращаетесь за помощью, если у Вас возникают трудности при выполнении своей работы?»

Цветовые маркеры: **сотрудники**, **руководство**

Размер кружка пропорционален количеству выборов

Признаки формирования замкнутых групп внутри коллектива

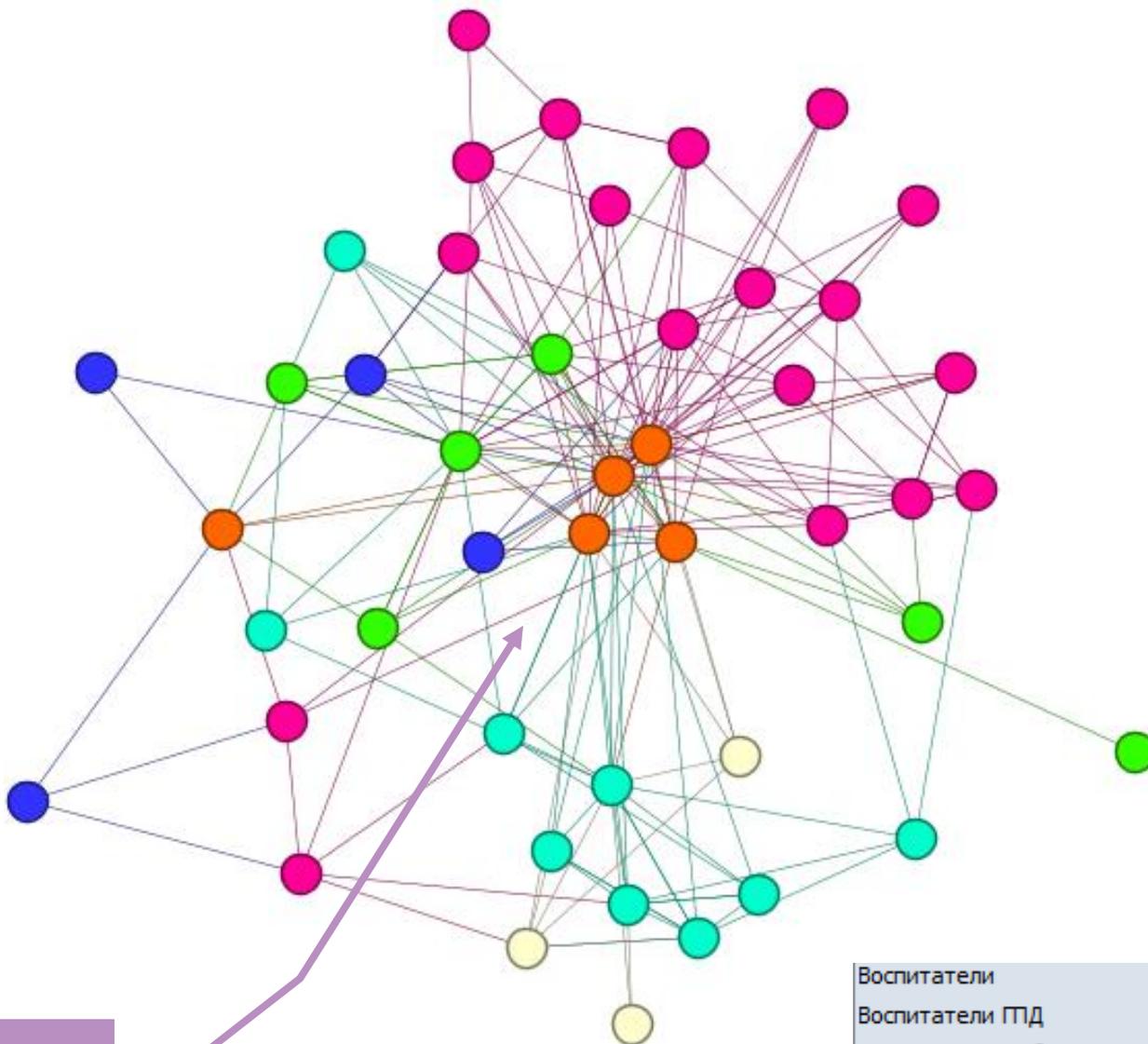


Характеристика сети	Значение
Количество связей (max 220)	190
Плотность (max 100%)	86%
Коэффициент модулярности (max 1)	0,284
Коэффициент реципрокности (max 1)	0,11

Помощь в решении рабочих задач

Вопрос «К кому из коллег Вы обращаетесь за помощью, если у Вас возникают трудности при выполнении своей работы?»

Цветовые маркеры – группа сотрудников



Дефицит горизонтальных связей в практиках обращения за помощью между преподавателями начальных и старших классов

Воспитатели	Yellow
Воспитатели ГПД	Light Blue
Педагоги доп. образования	Blue
Преподаватели начальных классов	Cyan
Преподаватели старших классов	Pink
Прочие специалисты	Green
Прочий пед. персонал	Light Green
Руководители	Orange

Периферийная позиция молодых специалистов – риск проявления эффекта «профессионального одиночества»

Помощь в решении рабочих задач

Вопрос «К кому из коллег Вы обращаетесь за помощью, если у Вас возникают трудности при выполнении своей работы?»

Цветовые маркеры – название должности

Руководители

Преподаватели гуманитарного блока дисциплин

Преподаватели естественно-научного блока дисциплин

Преподаватели начальных классов

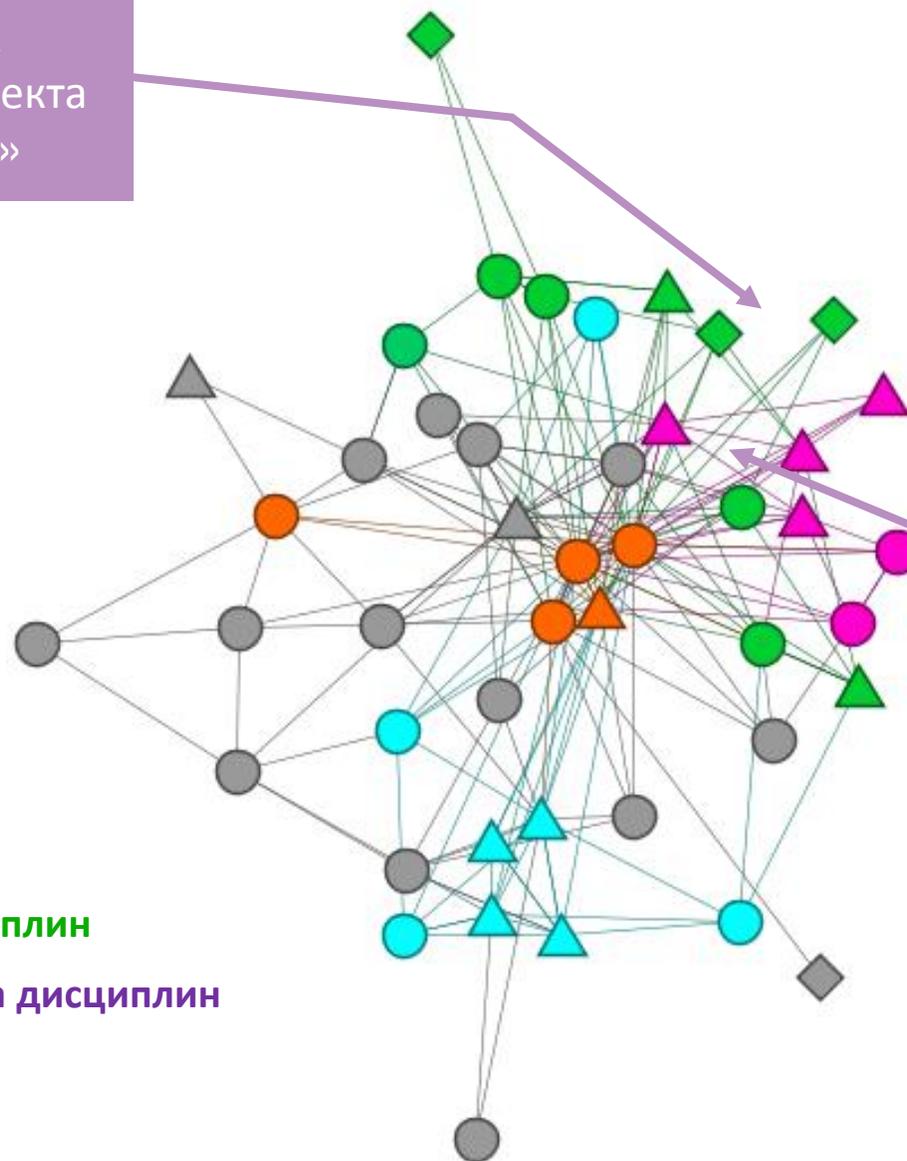
Другие специалисты



Молодые специалисты



Более 20 лет проработали в школе

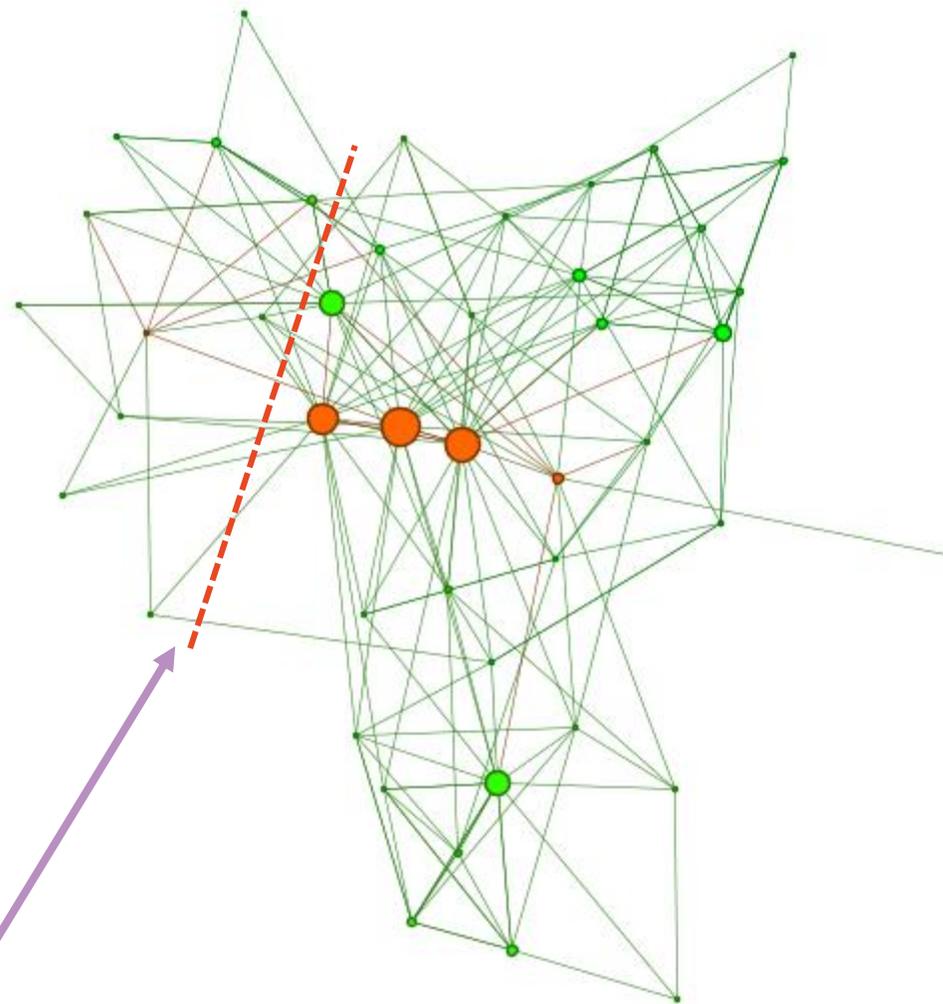


Дефицит в коммуникациях преподавателей гуманитарного блока дисциплин

Доверие в профессиональном взаимодействии

Вопрос «Кому из коллег Вы доверяете больше всего?»

Цветовые маркеры: **сотрудники**,
руководство
Размер кружка пропорционален
количеству выборов



Неоднородное распределение ресурса
доверия внутри организации

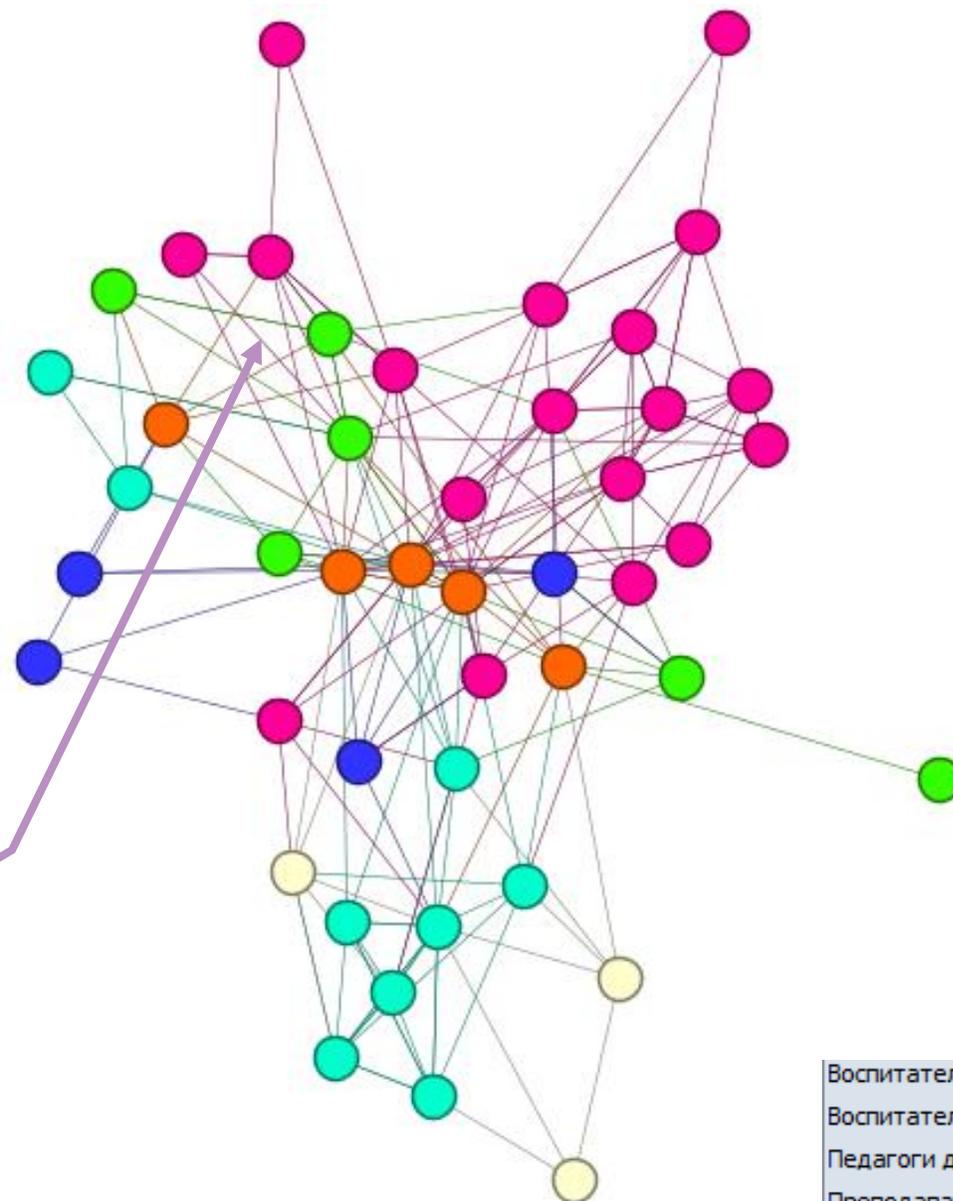
Характеристика сети	Значение
Количество связей (max 220)	187
Плотность (max 100%)	85%
Коэффициент модулярности (max 1)	0,352
Коэффициент реципрокности (max 1)	0,191

Доверие в профессиональном взаимодействии

*Вопрос «Кому из коллег Вы
доверяете больше всего?»*

Цветовые маркеры – группа
сотрудников

Неравномерное распределение
ресурса доверия между
преподавателями старших
классов



Воспитатели	Yellow
Воспитатели ГПД	Yellow
Педагоги доп. образования	Blue
Преподаватели начальных классов	Cyan
Преподаватели старших классов	Pink
Прочие специалисты	Green
Прочий пед. персонал	Red
Руководители	Orange

Сегмент с низкой коммуникационной активностью
– риск потери важной информации

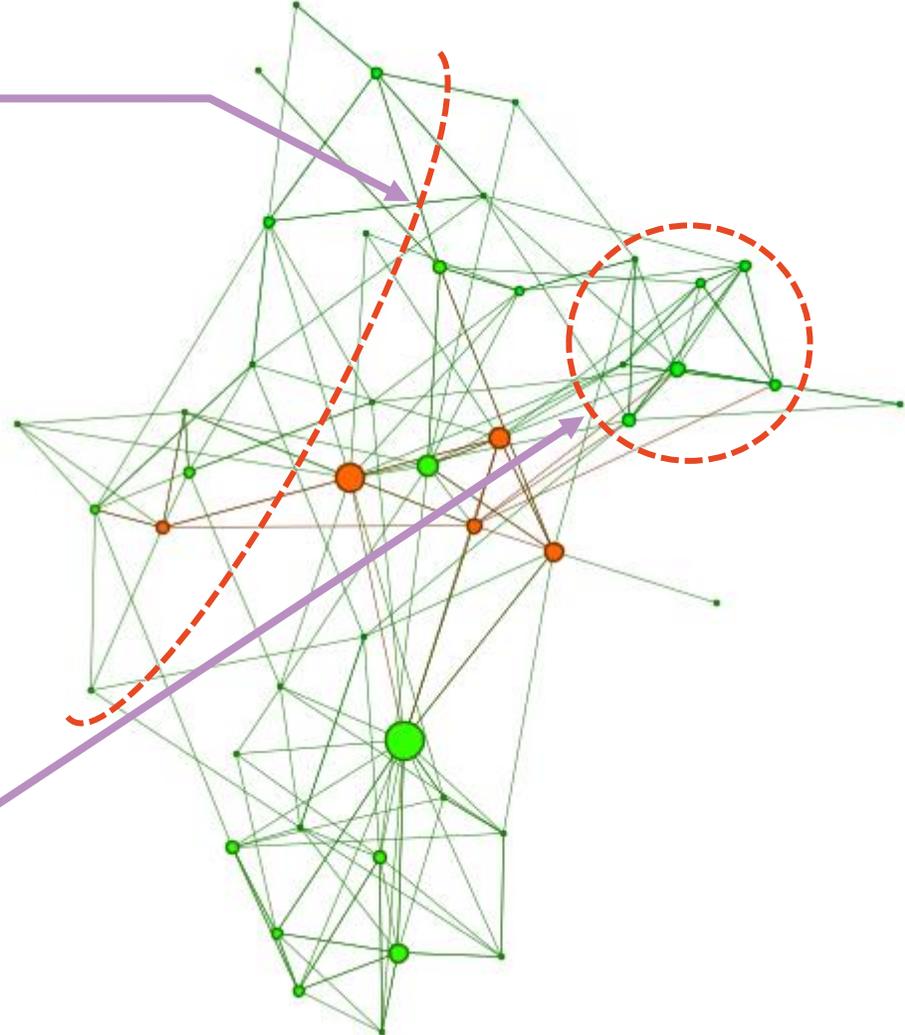
Повседневная коммуникация в профессиональном взаимодействии

Вопрос «С кем из коллег Вы общаетесь чаще всего?»

Цветовые маркеры: **сотрудники**, **руководство**

Размер кружка пропорционален количеству выборов

Признаки формирования замкнутых групп внутри коллектива



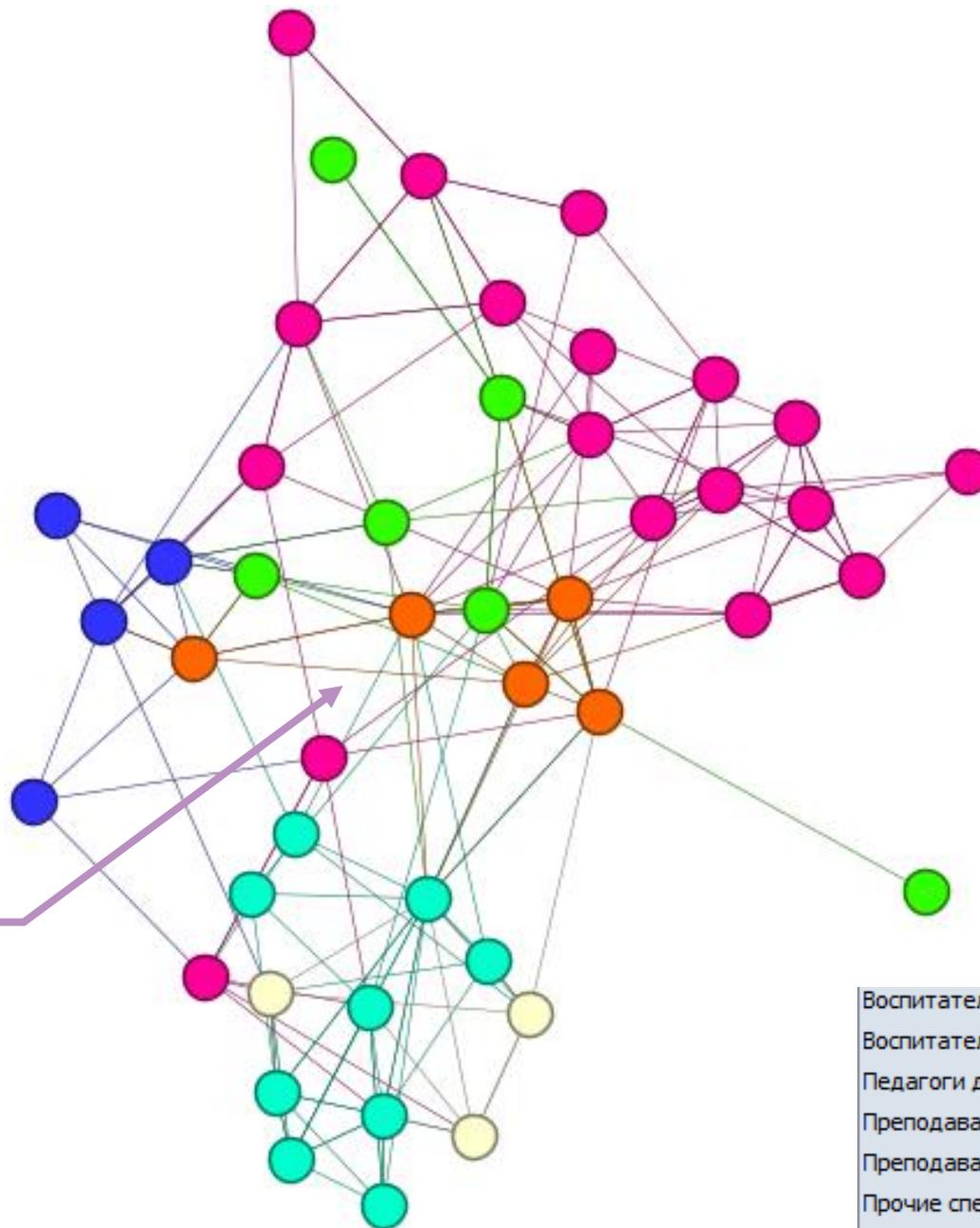
Характеристика сети	Значение
Количество связей (max 220)	192
Плотность (max 100%)	87%
Коэффициент модулярности (max 1)	0,413
Коэффициент реципрокности (max 1)	0,343

Повседневная коммуникация в профессиональном взаимодействии

Вопрос «С кем из коллег Вы общаетесь чаще всего?»

Цветовые маркеры – группа сотрудников

Дефицит горизонтальных связей в профессиональной коммуникацией между преподавателями начальных и старших классов



- Воспитатели
- Воспитатели ГПД
- Педагоги доп. образования
- Преподаватели начальных классов
- Преподаватели старших классов
- Прочие специалисты
- Прочий пед. персонал
- Руководители

Ключевые точки внутреннего роста ГБОУ СОШ №386

Развитие культуры горизонтальных связей в организации: снижение риска формирования замкнутых групп и зон с низким уровнем профессиональной коммуникации

Переформатирование работы методических объединений от формального к реальному профессиональному взаимодействию: нивелирование риска появления низких образовательных результатов

Развитие программы адаптации и интеграции молодых специалистов: снижение риска проявления эффекта «профессионального одиночества»

Конструирование форматов профессионального взаимодействия между преподавателями начальных и старших классов: развитие практик преемственности и внутришкольной системы оценки качества образования

Реализация простого правила в повседневном взаимодействии: обращаться за помощью и обмениваться важной информацией с разными коллегами, а не только с привычным кругом друзей по работе